



HAROPA PORT certifié qualité, sûreté, environnement

Que ce soit en matière de sûreté, d'environnement ou de qualité, HAROPA PORT est à l'initiative de démarches en pointe, voire pionnières, qui garantissent à ses usagers et clients les meilleurs standards au niveau international. Publié le 5/06/2023 - Mis à jour le 20/03/2024

La démarche qualité d'amélioration continue HAROPA PORT constitue l'une des clés de la réussite internationale de la communauté HAROPA PORT, comme en attestent plusieurs distinctions et certifications.

Un acteur de l'excellence environnementale

- **Best Green Seaport in Europe** en 2022 2021 - 2020 - 2017 - 2016 - 2015 **par les lecteurs de la revue Asia Cargo News lors de la cérémonie des AFLAS** (Asian Freight Logistics and Supply Chain Awards) pour la qualité des initiatives environnementales impulsées par HAROPA PORT ;
- **Best Seaport in Europe** en 2014 - 2013 – 2012 – 2011 **par les lecteurs de la revue Asia Cargo News** pour la qualité de son accueil et de ses prestations ;
- **meilleur port mondial pour les vracs secs** en 2015, 2013 et en 2012 (IBJ - International Bulk Journal - Awards) ;

HAROPA PORT a mis en place un **Système de Management Environnemental (SME)** qui implique :

- la maîtrise des risques environnementaux des ports HAROPA PORT,
- l'intégration de ces ports dans leur contexte environnemental,
- l'exemplarité par des pratiques et technologies écologiques (réglementation ISO 14001, PERS, PALME).

Cette démarche SME est certifiée ISO 14001.

La certification ISO 14001 à l'échelle des directions territoriales :

- **Le Havre : certification ISO 14001** en octobre 2021 **pour son management environnemental** (pour l'ensemble de ses activités) et renouvelée en mai 2022 ;
- **Rouen : certification ISO 14001** en 2017 et renouvelée en 2022 **sur quatre activités pilotes** : le transit de sédiments de dragage appliqué à l'installation de Port-Jérôme, le remblaiement de ballastières avec des sédiments de dragage, le processus d'exploitation portuaire appliqué au terminal de Radicatel et le service Environnement du Port ;
- **Paris : certification ISO 14001** depuis 2013, renouvelée en 2022 et valable jusqu'en 2025 à la suite d'un examen de suivi de la bonne mise en application de la norme. Un audit en 2023 a permis de relever aucune non-conformité ou point faible.

Elle porte sur :

- La création de nouveaux ports, avec application au projet de la plateforme Port Seine-Métropole Ouest ;
- L'exploitation de plateforme, avec application au port de Gennevilliers.



Certifications ISO 9001 et PERS :

- **Le Havre : certification ISO 9001** en 2014, renouvelé en 2017, 2021 et mai 2022 pour sa démarche de qualité et de satisfaction de ses clients avec pour objectif une amélioration continue des processus en place.
- **Rouen : certification ISO 9001:2008** en 2004 pour la capitainerie ;
- **Rouen : certification ISO 9001:2008** pour le service ateliers et dragage ;
- **Rouen : certification ISO 9001** en mai 2018 pour les activités « hydrographie » et « aides à la navigation » du service du chenal et d'aide à la navigation ;
- **Le Havre : certification PERS** Port Environmental Review System en 2016 renouvelé en 2018.

HAROPA PORT à la pointe en matière de sûreté - sécurité

HAROPA PORT est le seul port européen et le 2^e au monde à avoir obtenu la certification ISO 28000 Celle-ci permet de piloter la sûreté dans une démarche globale d'amélioration continue au profit de nos clients et partenaires. HAROPA PORT maintient l'obtention de son certificat pour Le Havre. L'audit de suivi conduit par l'organisme LRQA qui s'est déroulé du 9 au 12 octobre 2023 a confirmé le maintien de ce certificat.



Qu'est ce que la norme ISO 28 000 ?

La norme ISO 28 000 fait partie de la série des standards de qualité ISO relatifs à la sûreté dans la chaîne d'approvisionnement. Cette démarche aboutit à un niveau de sûreté homogène sur l'ensemble de la chaîne logistique.

Ses objectifs :

- organiser un système de management de la sûreté de la supply chain.
- permettre une évaluation permanente des risques.
- se mettre en conformité avec les réglementations internationales.



71, quai Colbert, 76600 Le Havre

02 79 18 05 00