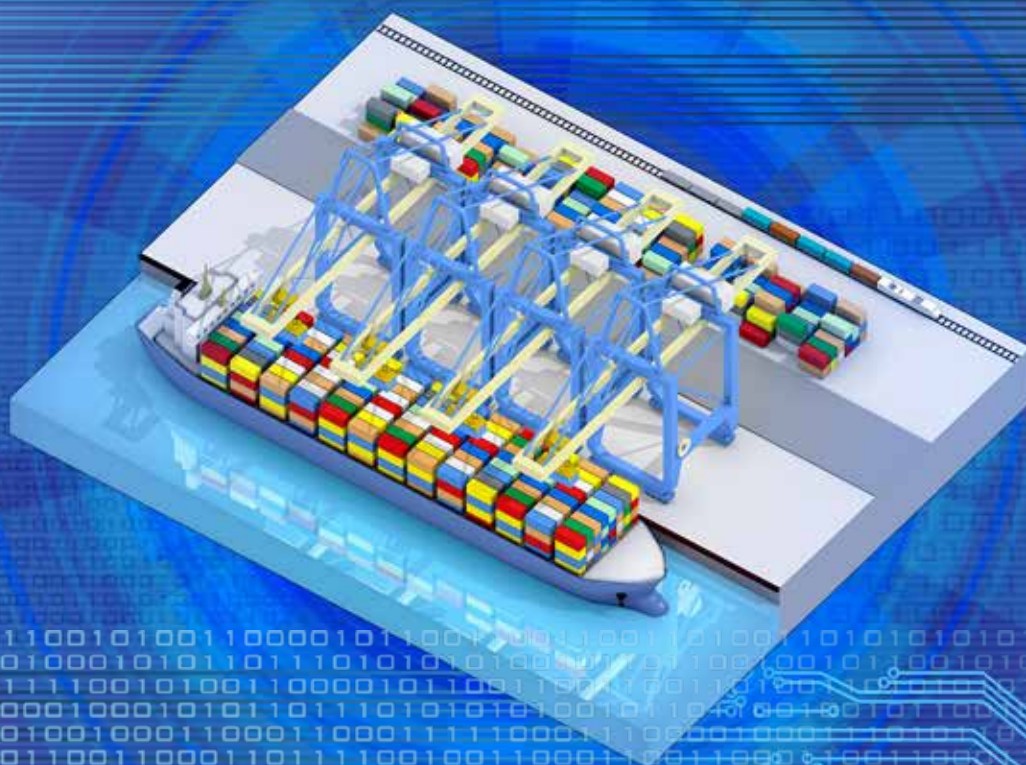


ARPRO

# Gestion des escales *S-WiNG*

*Guichet électronique nouvelle génération*



***Dynamisez vos escales***

# Description

Le progiciel **S-WING** est un guichet unique portuaire, utilisé par l'ensemble de la communauté pour la collecte des déclarations, la gestion, la planification, l'organisation et le suivi opérationnel des escales maritimes et fluviales.

Au cœur des systèmes d'information portuaires, il coordonne l'ensemble des opérations et des événements liés à une escale.

Evolutif et adaptable à l'environnement de la place, il est l'élément-clé du port connecté et digital.



# Bénéfices

- **S'adapte** aux configurations de vos infrastructures
- **Améliore les performances** du passage portuaire des navires : optimise le placement à quai, anticipe les besoins de services aux navires, informe les manutentionnaires, etc.
- **Dématématialise** les procédures administratives par automatisation des chaînes de transmission
- Répond à l'ensemble des **exigences européennes**, issues de la directive 2010/65 UE, et anticipe le futur EMSWe



- **S'interface avec le Cargo Community System** de la place
- **Fiabilise** les traitements de données en intégrant l'ensemble des formats d'échanges
- **Sécurise** les données de l'escale en conciliant un haut niveau de partage et de confidentialité
- **Garantie de suivi** de l'outil par des experts reconnus en guichet unique portuaire.



# Acteurs-Clés



# Caractéristiques

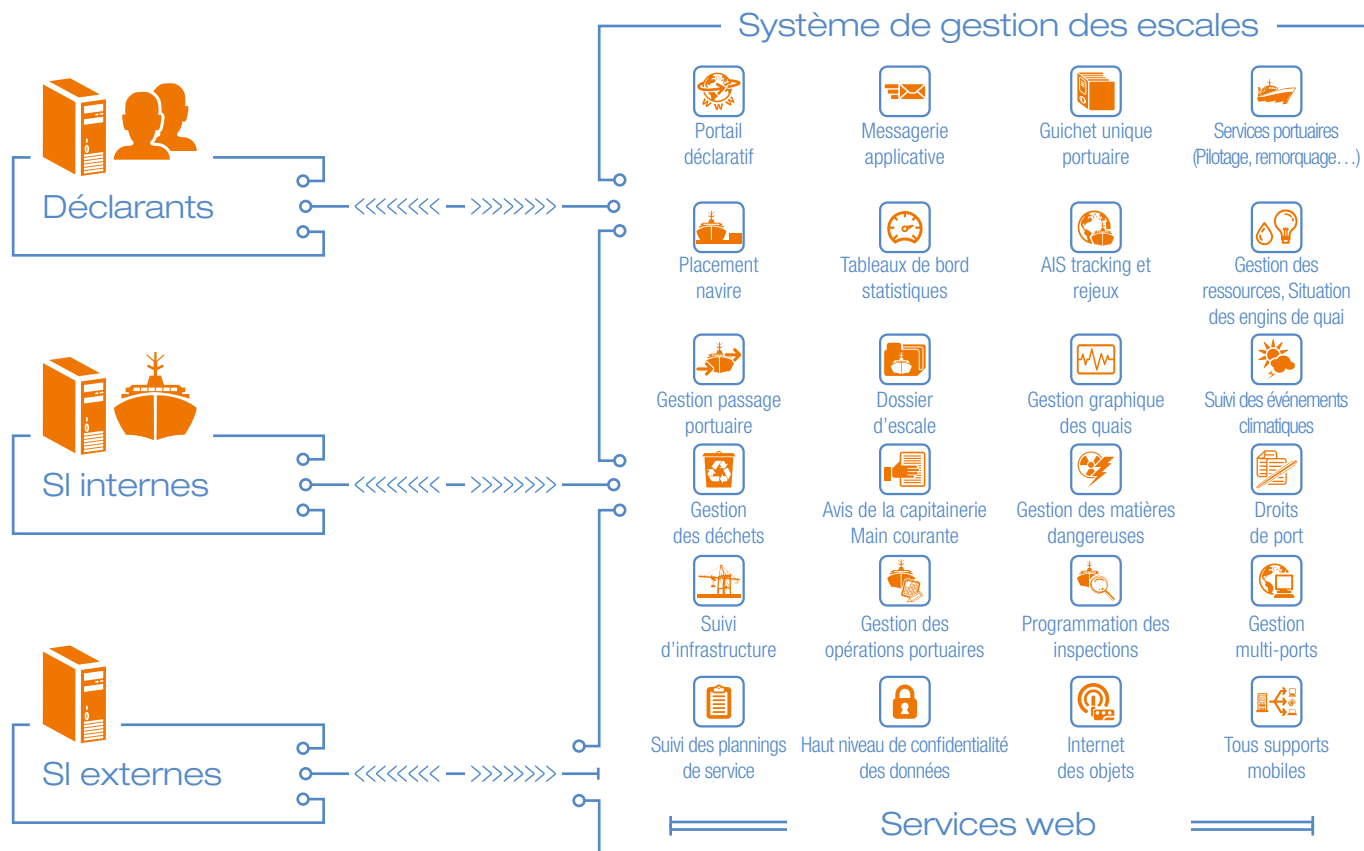
- **Uniformisation et centralisation** des processus de déclaration des escales
- Progiciel prêt-à-l'emploi qui intègre naturellement les **spécificités métiers** de votre port
- Gestion de tout événement **programmé ou inattendu** de la vie de l'escale
- Evolution **simplifiée** des déclarations en fonction des mises à jour réglementaires
- Prise en compte de l'**ensemble des services au navire** (pilotage, remorquage, lamanage, collecte de déchets...) au sein d'une même interface
- Intégration technique simplifiée dans vos systèmes d'information grâce à une **approche orientée services**
- Interopérabilité garantie par une **prise en compte native des standards d'échanges électroniques internationaux** (EDI Edifact, XML...)
- Possibilité de gérer différentes organisations, dont des **structures comprenant plusieurs ports**
- Moteur de gestion événementiel **entièrement paramétrable**
- Facilité de prise en main, évolutif pour **s'adapter en temps réel** aux évolutions réglementaires.

## Connexion directe aux modules complémentaires de :

- Génération des **éléments de facturation**
- Dématérialisation des **droits de port navire**
- **Gestion des déchets** avec émission de certificat traçable
- Production de **statistiques portuaires** et indicateurs de performance (KPI)
- Gestion et suivi des **marchandises dangereuses**
- Replay des escales et analyse des **croisements de routes**
- Gestion de la **position et de l'état des engins de quai**
- Intégration avec le **vessel traffic service** du port.



# Architecture fonctionnelle



Partenaires distributeurs : **Airbus, Soget**





Ports de Paris Seine Normandie

---

## CONTACTS

### Jérôme BESANCENOT

Responsable du service Développement  
des Systèmes d'information  
Tél. : +33 (0)2 32 74 74 10

[jerome.besancenot@havre-port.fr](mailto:jerome.besancenot@havre-port.fr)

### Frédéric GILLETTA

Responsable du pôle Informatique opérationnel  
et communautaire

Tél : +33 (0)2 32 74 74 28

[frederic.gilletta@havre-port.fr](mailto:frederic.gilletta@havre-port.fr)

---

[www.haropaports.com](http://www.haropaports.com)

# Ils nous font confiance :

Ports de Nantes Saint-Nazaire, Dunkerque, La Réunion, Abidjan

