



Nouveaux forfaits trimestriels de téléprotection

PRESTATIONS INCLUSES

Accompagnement du client

- conseil dans le choix du forfait d'intervention,
- établissement des consignes de téléprotection avec le client, fixant à l'opérateur les mesures à appliquer, étape par étape, en fonction des conditions de réception de l'information.

Supervision technique

- paramétrage des points de détection,
- tests cycliques sur raccordement de télésurveillance,
- alarme technique batterie basse,
- alarme technique perte d'alimentation électrique.

Autoprotection du système

En cas de vandalisme ou de sabotage, le système de sécurité envoie automatiquement une alerte même si le système n'est pas en service.

Enregistrement et traçabilité

- les informations envoyées par votre transmetteur sont systématiquement enregistrées par notre centre de téléprotection,
- un justificatif d'intervention est joint à la facture.

Interventions

Déplacement d'une patrouille pour réaliser une levée de doute sur site conformément aux consignes d'intervention établies (24/7 et jours fériés).

		FORFAIT TRIMESTRIEL AU CHOIX
ORFAIT H24	Forfait 1 à 3 interventions	521,33 €
	Forfait 4 à 6 interventions	950,67 €
	Forfait 7 à 10 interventions	1 431,10 €
	Forfait 11 à 20 interventions	2 351,11 €
	Forfait 21 à 30 interventions	3 220,00 €
	Forfait 31 à 40 interventions	3 884,44 €
Π	Forfait 41 à 50 interventions	4 599,99 €

hors taxes

La convention s'applique par site. Une remise de 5 % est accordée au client sur la 2° convention et 10 % sur la 3° convention et plus.

Ce dispositif s'applique à la signature du devis par le client pour validation du forfait de prestation choisi.

Interventions hors forfait

Interventions en cas de dépassement du nombre d'interventions prévues au forfait

Facturation a	u déplacement
Intervention sur site en semaine de jour	147,20 €
Intervention sur site en semaine de nuit, en week-end ou férié de jour	220,80 €
Intervention sur site en week-end et férié de nuit	331,19 €

hore tave

Mesures conservatoires

Dans le cadre d'une intervention d'une patrouille faisant suite à la constatation d'une problématique (effraction, dysfonctionnement, etc.) une équipe peut rester sur place jusqu'à l'arrivée du responsable.

Après la 1^{re} heure sur place (comprise dans le forfait), la facturation est faite à l'heure. Toute heure commencée est due et limitée à 2 heures de prestation supplémentaires au forfait.

hors taxe

Options au forfait de téléprotection

PRESTATIONS SUPPLÉMENTAIRES ALARME

DÉTECTION INCENDIE

Déplacement systématique d'une patrouille et appel aux responsables selon les consignes établies.

BOUTON ANTI-AGRESSION

Déplacement systématique d'une patrouille et appel aux responsables selon les consignes établies.

40,89 €* partrinestre

GESTION DE L'ANTI-OUBLI ET MISE EN SERVICE DE L'ALARME

Contrôle de la mise en service de votre système de sécurité et appel aux responsables selon les consignes établies.

40,89 €* par trimestre

ALARME TECHNIQUE

Appel aux responsables selon les consignes établies.

40,89 €* partimestre

hors taxes

VIDÉOPROTECTION EXTÉRIEURE

Création d'un lien sécurisé (VPN) pour la transmission des images entre l'entreprise et HAROPA PORT.

Tests cycliques journaliers via la connexion sécurisée.

40,89 € par timestre

LEVÉE DE DOUTE

Facturation de la levée de doute par déclencheme

Exploitation des images conformément à la réglementation en vigueur

En cas de présence humaine, le déplacement d'une patrouille sera décompté du forfait d'intervention.

a l'unité

5,11 €

hors taxes

Une remise de 12% est accordée sur la 2º option, 25% sur la 3º option et 37% sur la 4º option.

Ce dispositif s'applique à la signature du devis par le client pour validation du forfait de prestation choisi.

*Le déplacement d'une patrouille sera décompté du forfait d'intervention

Prestations ponctuelles hors forfait

Escorte de conteneurs ou de convois exceptionnels

Ronde de surveillance

Sécurisation hélisurface

Missions de sûreté pour installation portuaire

Toute autre prestation exceptionnelle.

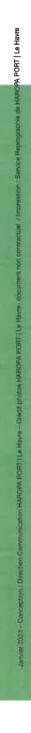
Sur devis

hors taxes

Rondes sur site

FORFAIT MENSUEL AU CHOIX		
1 ronde par jour	1 318,67 €	
2 rondes par jour	2 545,33 €	
3 rondes par jour	3 669,77 €	

hors taxes



HAROPA PORT

Service intégré de sûreté portuaire Chaussée Cavaignac CS 81413 Accès Port du Havre n° 3610 76067 LE HAVRE CEDEX Tél : +33 (0)2 32 72 75 98 (24/7 et jours fériés)