



**HAROPA
PORT** Le Havre
Rouen
Paris

Communiqué de presse

Au Havre,
Le 27 octobre 2021

Environnement : De nouvelles certifications qui attestent des ambitions environnementales pour l'axe Seine

Pour la première fois de son histoire, la direction territoriale du Havre a reçu la certification ISO 14001 pour son management environnemental. Dans le même temps, à l'issue de l'audit de suivi, la certification ISO 14001 de la direction territoriale de Paris est confirmée. Complétant les dispositifs de certification existants, ces attestations récompensent les moyens et outils mis en œuvre par le premier port de France pour assurer un service respectueux de l'environnement.

HAROPA PORT | Le Havre : une nouvelle certification environnementale

La politique environnementale de HAROPA PORT franchit un nouveau cap. Le port du Havre vient en effet de recevoir la certification AFNOR ISO 14001, déclarant les systèmes de management de l'environnement (SME) du port conformes aux référentiels pour les activités suivantes : réalisation des opérations d'accueil des navires, bateaux et engins nautiques, Accueillir et vivre sur le domaine, Gérer les réseaux de dessertes ferroviaires et routières.

Accordée fin juillet pour une durée de trois ans au terme d'un audit réalisé du 14 au 17 juin, cette certification valide une politique volontariste qui intègre les enjeux environnementaux dans la conduite de ses projets. HAROPA PORT œuvre ainsi au quotidien en faveur d'un développement économique raisonné, notamment en intégrant la dimension écologique et la concertation dans chacun de ses projets, de la conception à la mise en œuvre

Au-delà, le port du Havre a engagé de nombreuses actions visant à la réduction de son empreinte environnementale parmi lesquelles la recherche de méthodes innovantes moins polluantes (telle que la cryogénie pour le nettoyage des ponts et écluses pour réduire significativement le volume de déchets) ; la gestion différenciée des espaces naturels qui transforme un espace vert en un territoire d'accueil pour la biodiversité (mise en place de l'éco-pâturage notamment) ; ou le verdissement du parc automobile du port et la mise à disposition de vélos pour le personnel.

Qualité : renouvellement de la certification ISO 9001

Le port du Havre a également obtenu le renouvellement de la certification ISO 9001, attribuée en 2014 ; ce renouvellement souligne la volonté de s'inscrire dans une démarche de qualité et de satisfaction de ses clients avec pour objectif une amélioration continue des processus en place. La certification permet également, dans une logique de partage de bonnes pratiques, de travailler dans un même référentiel qualité que les clients et partenaires déjà certifiés et ainsi de développer des synergies pertinentes.

Les certifications obtenues :

- ISO 28000, depuis 2010, pour la sûreté de sa chaîne d'approvisionnement.
À noter : le port du Havre a été la 1^{ère} place portuaire européenne et la 2^e au niveau mondial à recevoir cette certification en 2010,
- ISO 9001, depuis 2014, pour l'accueil des navires, l'accueil et la vie sur le domaine portuaire, la gestion des réseaux de dessertes ferroviaires et routières,
- ISO 14001, depuis 2021, pour son management environnemental,
- PERS¹, depuis 2016, pour son management environnemental.

HAROPA PORT | Paris : certification ISO 14001 confirmée

La direction territoriale de Paris a obtenu dès 2013 la certification ISO 14001.

Cette certification ISO 14001 a été renouvelée pour trois ans à compter du 16 septembre 2019.

Elle porte sur :

- La création de nouveaux ports, avec application au projet de la plateforme Port Seine-Métropole Ouest,
- L'exploitation de plateforme, avec application au port de Gennevilliers.

Un examen de suivi de la bonne mise en application de la norme ISO 14001:2015 a rendu ses conclusions le 10 octobre 2021. Le système de management environnemental de la direction territoriale de Paris a été une nouvelle fois déclaré conforme aux exigences de la norme. Le SME a été jugé pertinent, mature et efficace, au regard notamment de l'amélioration de la perception des ports par les riverains.

« Ces certifications sont la reconnaissance non pas de la transition mais de la profonde mutation que nous avons engagée depuis plusieurs années, déclare Stéphane Raison, directeur général HAROPA PORT.

Il s'agit pour nos équipes d'un défi quotidien. Nous savons en effet les impacts que nos activités peuvent avoir sur l'environnement. Mais il est de notre responsabilité d'Etablissement public de tout mettre en œuvre pour rendre notre outil industriel et portuaire toujours plus respectueux de l'environnement. »

HAROPA PORT | Rouen

Une démarche de certifications engagée au service d'une offre responsable

Depuis plusieurs années, la direction territoriale de Rouen a engagé une démarche de certifications afin d'améliorer la satisfaction de ses clients et de leur fournir des prestations conformes, ainsi que ses performances en matière d'environnement.

¹ Port Environmental Review System : certification délivrée par la fondation EcoPorts, financée par la Commission européenne et chargée de sensibiliser à la protection de l'environnement.

Capitainerie

La mise en place du Système de management de la qualité à la capitainerie du port de Rouen a débuté en septembre 2002 et le premier certificat ISO 9001:2008 a été obtenu en septembre 2004. Le champ de certification du système de management de la qualité à la capitainerie concerne l'accueil des navires et des bateaux fluviaux dans le port de Rouen.

Ateliers et dragage

La démarche qualité du service Ateliers et dragage suivant la norme ISO 9001:2008 concerne le Centre de réparation navale et la partie maintenance industrielle du service.

Quatre objectifs principaux ont été identifiés :

- Satisfaire les clients des ateliers,
- Garantir la sécurité au travail,
- Améliorer en permanence les performances du service,
- Pérenniser et moderniser l'activité pour développer, fidéliser la clientèle extérieure pour atteindre l'équilibre financier.

Aide à la navigation

En mai 2018, les activités « hydrographie » et « aides à la navigation » du service du Chenal et d'aide à la navigation du port de Rouen ont obtenu la certification qualité ISO 9001.

Environnement

En 2017, la direction territoriale de Rouen obtient la certification ISO 14001 délivrée par l'AFNOR et renouvelée en avril 2021 pour une durée de trois ans. Cette norme repose sur le principe d'amélioration continue de la performance environnementale par la maîtrise des impacts liés à l'activité de l'entreprise. Cette certification concerne le management environnemental, mis en place sur quatre activités pilotes : le transit de sédiments de dragage appliqué à l'installation de Port-Jérôme, le remblaiement de ballastières avec des sédiments de dragage, le processus d'exploitation portuaire appliqué au terminal de Radicatel et le service Environnement du Port.



Certificats ISO 9001 et ISO 14001 adressés au Grand Port Fluvio-maritime de l'axe Seine

A propos de HAROPA PORT

Les ports du Havre, Rouen et Paris constituent depuis le 1^{er} juin 2021 le « Grand port fluvio-maritime de l'axe Seine ». Cinquième port nord-européen, HAROPA PORT est connecté à tous les continents grâce à une offre maritime internationale de premier plan (près de 650 ports touchés). Il dessert un vaste hinterland dont le cœur se situe sur la vallée de la Seine et la région parisienne qui forment le plus grand bassin de consommation français. Du Havre jusqu'à Paris, l'ensemble portuaire affiche 2,5 millions de m² d'entrepôts logistiques en service et plus d'1 million de m² d'entrepôts disponibles. HAROPA PORT constitue aujourd'hui en France un système de transport et de logistique en mesure de proposer une offre de service globale et décarbonnée de bout en bout. Il génère une activité maritime et fluviale annuelle de près de 130 millions de tonnes qui représente environ 160 000 emplois.

Contacts presse

Marie Verstraeten – 02 32 74 73 58 – 07 64 81 61 02 – marie.verstraeten@haropaport.com
Agostinho Da Silva – 02 35 52 54 42 – 06 85 93 62 16 - agostinho.dasilva@haropaport.com