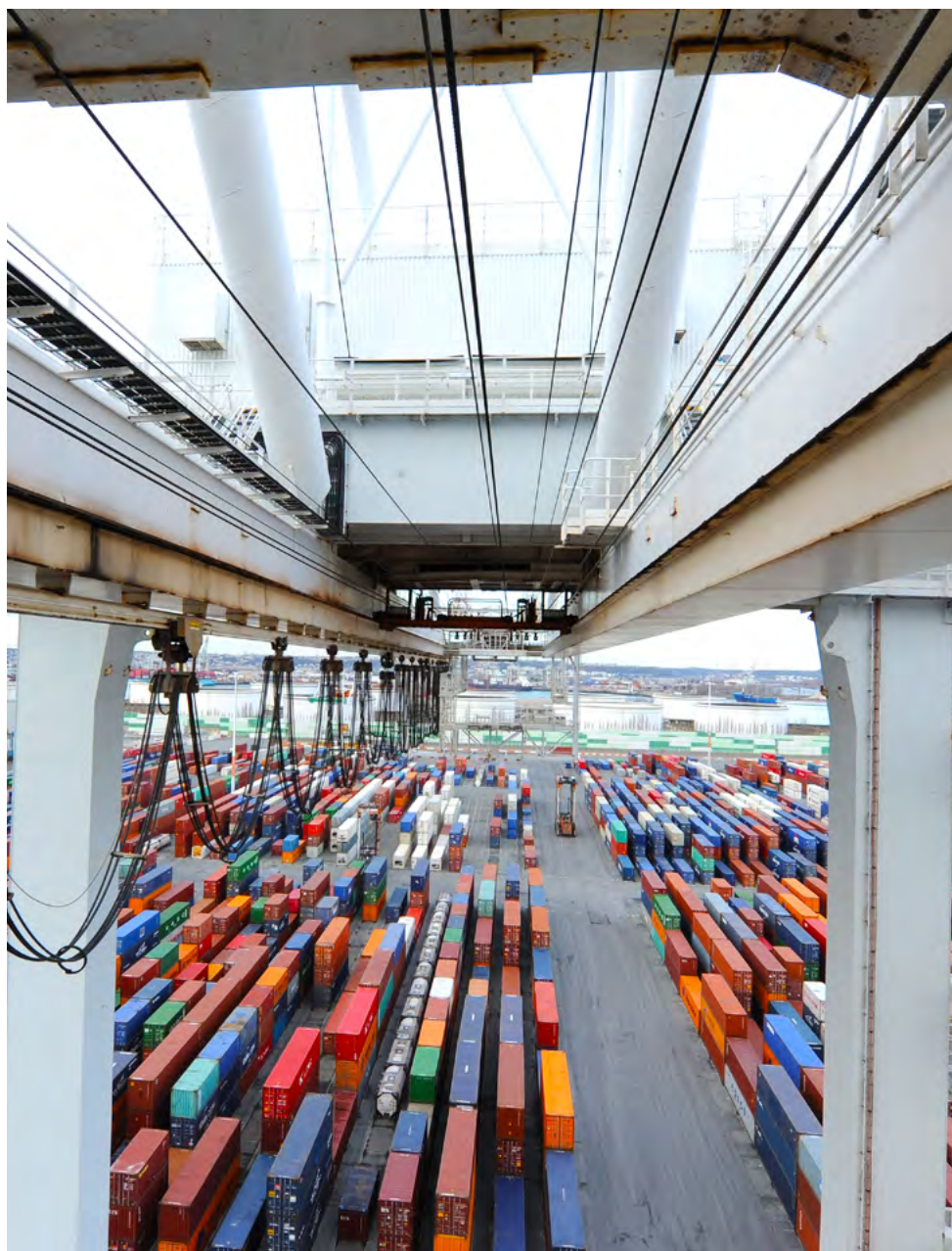


Edition 2022



# Indicateurs de performance 2021

**2021 :** Sur un fond de crise sanitaire et de reprise de l'activité économique mondiale, le rebond de la demande mondiale a profondément désorganisé les chaînes logistiques. Dans ce contexte, les acteurs de nos places portuaires se sont fortement mobilisés.





## Performances maritimes

## LE HAVRE

### Indicateurs maritimes

		2020	2021		
Sources	Port du Havre	Nombre total d'escales de porte-conteneurs	<b>1 913</b>	<b>1 844</b>	↘
	Port du Havre	Nombre d'escales de géants des mers (>10 000 EVP)	<b>320</b>	<b>256</b>	↘
	Port du Havre	Nombre moyen d'EVP traités par jour	<b>6 438</b>	<b>8 270</b>	↗
	Port du Havre	Nombre de ports connectés au Port du Havre en lignes régulières	<b>630</b>	<b>609</b>	↘
	Port du Havre	Nombre moyen d'offres commerciales maritimes hebdomadaires	<b>3 195</b>	<b>2 847</b>	↘

### Services aux navires

Sources	Port du Havre	Temps moyen d'accès à quai (de la prise de pilote à l'accostage)	<b>1h35</b>	<b>1h38</b>	→
	Pilotage	Taux de respect des horaires de mise à bord pilote (à +/- 5 min)	<b>97,9%</b>	<b>97,7%</b>	→
	Lamanage	Taux de respect des horaires (amarrage, largage & déhalage)	<b>99,8%</b>	<b>99,8%</b>	→
	Remorquage	Taux de respect des horaires de mise à disposition de remorqueurs (en moins de 15 minutes)	<b>99,7%</b>	<b>99,8%</b>	↗
	Port du Havre	Taux de satisfaction escale *	<b>97%</b>	<b>97%</b>	→

\* Enquête réalisée tous les 2 ans auprès des agents après leurs escales

## Accueil navires certifié qualité ISO 9001



CAPITAINERIE  
PORT DU HAVRE



LAMANAGE  
LE HAVRE



PILOTAGE  
LE HAVRE



REMORQUAGE  
LE HAVRE



## Performances maritimes

# ROUEN

### Indicateurs maritimes

		2020	2021		
Sources	Port de Rouen	Nombre de ports connectés au Port de Rouen en lignes régulières	417	427	↗
	Port de Rouen	Nombre moyen d'offres commerciales maritimes hebdomadaires	1 237	1 158	↘
	Port de Rouen	Nombre de navires porte-conteneurs (tous types)	201	190	↘

### Services aux navires

Sources	Pilotage	Taux de marées servies	99,7%	99,6%	→
	Lamanage	Respect des délais d'intervention	100%	100%	→
	Remorquage	Taux de satisfaction client	99,75%	99,8%	→



LAMANAGE ROUEN



PILOTAGE ROUEN



REMORQUAGE ROUEN



CAPITAINEURIE  
PORT DE ROUEN





## Performances du passage de la marchandise

## LE HAVRE

### My KPIs

Retrouvez en mode dynamique sur les sites HAROPA et SOGET le module My KPIs – outil exclusif S)ONE d'aide à la décision.  
Une première digitale dans l'environnement portuaire européen.

- ✓ Mesure dynamique de la performance du passage portuaire de la marchandise et de l'ensemble de la chaîne logistique
- ✓ Performance moyenne portuaire
- ✓ Performance individuelle de votre entreprise

Performances mensuelles du flux logistique conteneurisé avec :

- Jalons logistiques, administratifs et commerciaux à l'import et à l'export
- Tous modes / route / fleuve / fer
- Nombre de conteneurs traités : dry / reefer / dangereux
- Données fiables et sécurisées produites par le PCS S)ONE

Retrouvez My KPIs sur :

# En mode route



	2020	2021	
<b>IMPORT</b> <small>Source : SOGET</small>			
Délai d'envoi du Manifeste navire à la Douane (en anticipation, avant l'arrivée du navire)	<b>5,42 jours</b>	<b>8,15 jours</b>	↗
Délai d'obtention du Bon à Sortir (BAS)	<b>2,39 jours</b>	<b>2,72 jours</b>	↘
Temps moyen de sortie effective d'un conteneur : délai entre le VAQ et la sortie des terminaux	<b>4,87 jours</b>	<b>5,75 jours</b>	↘

	2020	2021	
<b>EXPORT</b> <small>Source : SOGET</small>			
Délai entre le CRE et le VAB (en anticipation)	<b>6,18 jours</b>	<b>7,43 jours</b>	↗
Délai entre le BAE et le VAB (en anticipation)	<b>4,86 jours</b>	<b>4,32 jours</b>	↘

## LEXIQUE

**BAS :** Bon à sortir

**VAQ :** Vu à quai

**CRE :** Constat de réception (entrée du conteneur sur terminal)

**VAB :** Vu à Bord

**BAE :** Bon à Enlever (formalités douanières)



## Performances du passage de la marchandise

## LE HAVRE

### En mode fer



2020

2021

#### IMPORT Source : SOGET

Délai d'envoi du Manifeste navire à la Douane (en anticipation, avant l'arrivée du navire)	<b>5,23 jours</b>	<b>4,06 jours</b>	↘
Délai d'obtention du Bon à Sortir (BAS)	<b>2,50 jours</b>	<b>1,54 jours</b>	↗
Temps moyen de sortie effective d'un conteneur : délai entre le VAQ et la sortie des terminaux	<b>4,14 jours</b>	<b>4,99 jours</b>	↘

#### EXPORT Source : SOGET

Délai entre le CRE et le VAB (en anticipation)	<b>7,07 jours</b>	<b>8,96 jours</b>	↗
Délai entre le BAE et le VAB (en anticipation)	<b>5,20 jours</b>	<b>5,12 jours</b>	↘

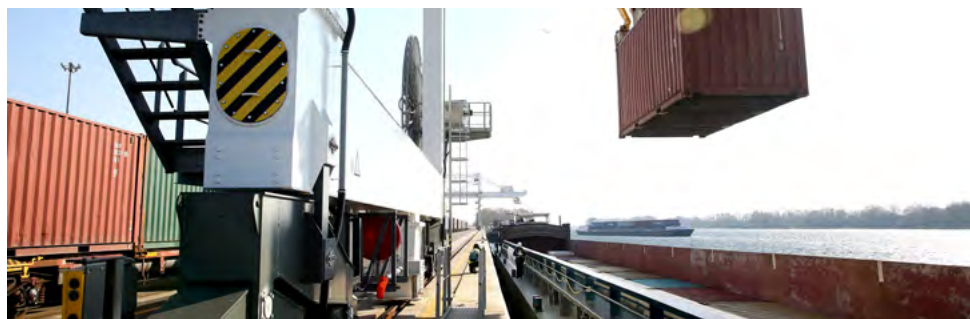




# En mode fleuve

	2020	2021	
<b>IMPORT</b> <small>Source : SOGET</small>			
Délai d'envoi du Manifeste navire à la Douane (en anticipation, avant l'arrivée du navire)	<b>4,56 jours</b>	<b>5,26 jours</b>	↗
Délai d'obtention du Bon à Sortir (BAS)	<b>3,01 jours</b>	<b>3,31 jours</b>	↘
Temps moyen de sortie effective d'un conteneur : Délai entre le VAQ et la sortie des terminaux	<b>4,50 jours</b>	<b>6,18 jours</b>	↘

<b>EXPORT</b> <small>Source : SOGET</small>			
Délai entre le CRE et le VAB (en anticipation)	<b>5,01 jours</b>	<b>5,63 jours</b>	↗
Délai entre le BAE et le VAB (en anticipation)	<b>4,49 jours</b>	<b>7,15 jours</b>	↗





## Performances terrestres

## LE HAVRE

### Modes massifiés

		2020	2021		
Sources	Port du Havre	Part du trafic massifié tous modes confondus	<b>17,4%</b>	<b>15,1%</b>	↘
	Port du Havre	Dont part du trafic massifié ferroviaire	<b>3,9%</b>	<b>4%</b>	↗
	Port du Havre	Dont part du trafic massifié fluvial	<b>9,3%</b>	<b>7,9%</b>	↘
	Port du Havre	Dont part du trafic massifié par feeder avec les ports français Manche/Atlantique (dont Bordeaux, St Nazaire, Bayonne...)	<b>4,2%</b>	<b>3,2%</b>	↘

### LES ESSENTIELS DU RESEAU TERRESTRE - 2021

150 km de route  
200 km de voies ferrées  
100 manœuvres de ponts et écluses/jour

100 points de comptage  
113 caméras de surveillance et analyse  
30 carrefours à feux

### POSTE CENTRAL DE RÉGULATION DU TRAFIC ROUTIER

#### COMMUNICATION

# panneaux à message variable  
# mails # page web  
# info manœuvre des ponts et prédictif à 3/5 min  
# réseaux sociaux # Waze

#### ACTIONS FLUIDITE ET SECURITE

# encadrement des plannings travaux  
# ajustements des plans de feux  
# études de trafic et aménagements

	A29 / PLPN	A29 / Terminaux Nord	A29 / Port 2000	Pont 7 / Port 2000	PLPN / Port 2000
Fluidité du réseau routier portuaire (temps moyen d'accès aux terminaux à conteneurs depuis le réseau autoroutier)	<b>2 minutes</b>	<b>9 minutes</b>	<b>8 minutes</b>	<b>9 minutes</b>	<b>13 minutes</b>
Distance	<b>1,1 km</b>	<b>7,1 km</b>	<b>7,2 km</b>	<b>4,9 km</b>	<b>11,2 km</b>

Source : Mappy

# Performances douanières et sanitaires

# Nationales & locales

		2020	2021		
Sources	Douane	Taux de marchandises dédouanées sans contrôle physique	99%	99%	→
	Douane	Temps moyen de dédouanement	2 min 26	2 min 12	↗
	SIVEP* Le Havre	Taux d'acceptation des marchandises d'origine animale (PIF & PED)	99,54%	97,2%	↘
	SIVEP* Le Havre	Taux d'acceptation des marchandises d'origine végétale (PEC)	99,28%	97,7%	↘

\* Service d'Inspection Vétérinaire et Phytosanitaire



## LES ESSENTIELS DE LA DOUANE - 2021

Douane	Délai d'obtention du justificatif fiscal à l'exportation	<b>Automatique instantané</b>
Douane	Taux de dématérialisation des déclarations en douane	<b>100%</b>
Douane	Dédouanement des marchandises avec Delt@	<b>24/7</b>
Douane	1 856 entreprises labellisées "Opérateur Economique Agréé"	<b>2<sup>ème</sup> rang européen</b>



# ROULIER



## Indicateurs maritimes

		2020	2021		
Sources	Port du Havre	Nombre de véhicules traités sur le Port du Havre	<b>291 789</b>	<b>326 643</b>	↗
	Port du Havre	Nombre d'escales de navires rouliers	<b>279</b>	<b>305</b>	↗
	Port du Havre	Nombre de ports connectés en ligne maritime régulière Ro-Ro	<b>163</b>	<b>164</b>	↗
	Port du Havre	Nombre d'offres commerciales hebdomadaires	<b>151</b>	<b>160</b>	↗

## Services aux navires

Sources	Pilotage	Taux de respect des horaires de mise à bord pilote (à +/- 5 min)	<b>98,6%</b>	<b>98,3%</b>	→
	Lamanage	Taux de respect des horaires (amarrage, largage & déhalage)	<b>99,8%</b>	<b>99,8%</b>	→
	Remorquage	Taux de respect des horaires de mise à disposition de remorqueurs (en moins de 15 minutes)	<b>99,7%</b>	<b>99,8%</b>	↗

## Accueil navires certifié qualité ISO 9001



CAPITAINERIE  
PORT DU HAVRE



LAMANAGE  
LE HAVRE



PILOTAGE  
LE HAVRE



REMORQUAGE  
LE HAVRE



**ROULIER**



## LES ESSENTIELS DU TERMINAL ROULIER – 2021

Port du Havre	Surface du terminal	<b>102 ha</b>
Port du Havre	Surfaces avec gestion en flexi-modularité	<b>100%</b>
Port du Havre	Projet d'extension	<b>40 ha</b>
Port du Havre	Répartition des flux maritimes import / export	<b>67% / 33%</b>



## Un terminal efficace et collaboratif

Le guide des bonnes pratiques sur le terminal roulier de HAROPA - Port du Havre élaboré par l'ensemble des acteurs de la filière Ro-Ro pour plus d'efficacité et de rapidité des opérations de manutention.



## Performances terrestres

## LE HAVRE

### LES ESSENTIELS DE LA SÉCURITÉ - 2021

Port du Havre	Conformité à la certification ISO 28 000
Port du Havre	140 agents de sécurité portuaire assermentés et armés
Port du Havre	Rondes effectuées par 4 officiers de sécurité, respect contractuel des 3 patrouilles par jour + patrouilles aléatoires
Port du Havre	Programmes de formation initiale et continue des agents de sécurité portuaire assermentés et armés



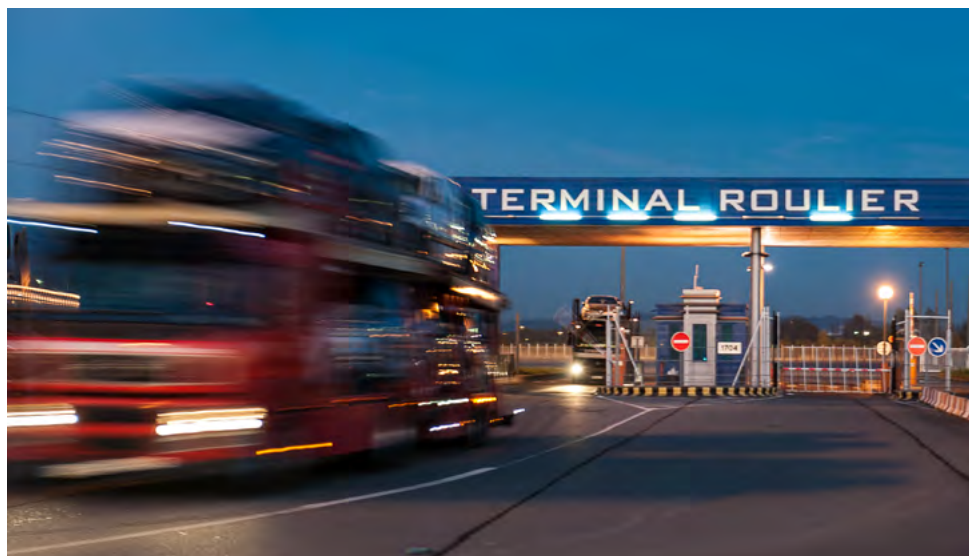
**Port certifié ISO 28 000 (depuis 2010)**  
1<sup>er</sup> port en Europe et 2<sup>e</sup> port au monde (renouvelé en janvier 2022)





## Douanes Import

		2010	2020		
Sources	Douanes – Module SOGET	Suivi des véhicules au numéro VIN (Traçabilité au véhicule)	100%	100%	→
	Douanes – Import	Temps moyen de dédouanement à l'import des véhicules	15 min	15 min	→



## LES ESSENTIELS DE LA DOUANE – 2021

Douane – Export	Retours automatiques et instantanés des documents fiscaux	100%
Douane – Export	Dématérialisation	100%



## Performances maritimes

# ROUEN

**Nouveau :** Performances du vrac

**2020**  
(de juillet 2019 à  
juin 2020\*)

**2021**  
(de juillet 2020 à  
juin 2021\*)

### Indicateurs maritimes

		2020 (de juillet 2019 à juin 2020*)	2021 (de juillet 2020 à juin 2021*)		
<b>Sources</b>	Port de Rouen	Nombre de navires ayant chargé des céréales	<b>398</b>	<b>280</b>	↘
	Port de Rouen	Nombre de navires dont le volume est > à 80 000 m <sup>3</sup>	<b>38</b>	<b>52</b>	↗
	Port de Rouen	Tonnage moyen de céréales chargé par navire	<b>24 812 t</b>	<b>23 286 t</b>	↘

\* Période de campagne la céréalière

### Services aux navires

		2020	2021		
<b>Sources</b>	Pilotage	Taux de marées servies	<b>99,7%</b>	<b>99,6%</b>	→
	Lamanage	Respect des délais d'intervention	<b>100%</b>	<b>100%</b>	→
	Remorquage Port de Rouen	Taux de satisfaction client	<b>99,75%</b>	<b>99,8%</b>	→



LAMANAGE ROUEN



PILOTAGE ROUEN



REMORQUAGE ROUEN



CAPITANERIE  
PORT DE ROUEN

## Modes massifiés

		2020 (de juillet 2019 à juin 2020*)	2021 (de juillet 2020 à juin 2021*)	
Sources	Port de Rouen	Part du trafic massifié tous modes confondus	<b>34,1%</b>	<b>32%</b> ↘
	Port de Rouen	Dont part du trafic massifié fluvial	<b>27,1%</b>	<b>23,4%</b> ↘
	Port de Rouen	Dont part du trafic massifié ferroviaire	<b>7%</b>	<b>8,6%</b> ↗

\* Période de campagne la céréalière





# Indicateurs de performance 2021

## **CONTACT**

Tél : +33(0)2 32 74 72 01  
marketingharopa@haropaport.com

---

**[www.haropaport.com](http://www.haropaport.com)**