

Baromètre 2023 – Enquête de satisfaction et de notoriété

Les riverains de l'axe Seine « évaluent » positivement HAROPA PORT

Comme chaque année depuis 2014, HAROPA PORT a lancé son enquête annuelle auprès des riverains habitant à proximité des zones portuaires de Paris, Rouen et Le Havre pour évaluer leur perception des infrastructures et activités portuaires. A travers ce baromètre annuel, l'objectif pour HAROPA PORT est d'être à l'écoute des riverains afin d'améliorer la qualité d'exploitation au fil des années.

1500 particuliers représentatifs (1/3 à Paris, 1/3 à Rouen et 1/3 au Havre, en proximité des installations) ont été contactés dans le cadre d'enquêtes téléphoniques menées par une entreprise spécialisée entre début juin et début juillet 2023. Les résultats sont globalement positifs, avec :

- De belles progressions d'image et une notoriété renforcée depuis la fusion des ports de Paris, Rouen et Le Havre : la création de HAROPA PORT porte ses fruits et les bénéfices induits sont reconnus ;
- Une demande d'information toujours très élevée malgré les nombreux supports de communication existants (la newsletter est le premier vecteur de communication et d'information et est plébiscitée), montrant un fort intérêt pour les ports ;
- Un taux de visite des ports toujours en progression, au plus haut depuis 10 ans, dépassant la moitié des sondés (54%).

L'image de HAROPA PORT évolue favorablement depuis 2014, avec un total de 83% d'avis positifs exprimés ; la fusion des ports de Paris, Rouen et Le Havre étant parfaitement remarquée par 85% des riverains.

La perception de l'impact sur le trafic routier ou ferroviaire engendré par les activités, s'améliore progressivement (6,73/10) comme celle de la qualité de l'air (6,73/10) ou de l'eau (6,56/10), qui reste néanmoins à parfaire.

L'image de l'innovation continue de progresser, perçue favorablement par 2/3 des répondants. Enfin, le poids économique du grand port fluvio-maritime reste élevé pour les ¾ des riverains.

La nécessité de développer les infrastructures fluviales et le transport fluvial pour les marchandises reste une évidence pour 9 riverains sur 10. La contribution de HAROPA PORT au développement du transport fluvial est reconnue par les ¾ des riverains.

HAROPA PORT est reconnu comme un bon gestionnaire de ses installations pour 56% de ses riverains avec un taux de notoriété qui reste stable.

« Avec le baromètre riverain réalisé chaque année, HAROPA PORT s'est doté d'un outil pour mesurer et apprécier la perception et la satisfaction des riverains de l'axe Seine. Nous nous réjouissons des résultats obtenus en 2023 qui montrent que nos usagers sont majoritairement fiers de leur port et ont une bonne connaissance de leur impact économique, social et environnemental. Cette étude nous permet également de mesurer et de mieux cibler les efforts qui nous restent à faire. HAROPA PORT agit dans un souci d'amélioration continue et à travers cette démarche souhaite développer chez les riverains un sentiment d'appropriation de leur port et une bonne acceptabilité de ses différents usages »
déclare Stéphane Raison, directeur général de HAROPA PORT.

A propos de HAROPA PORT

Les ports du Havre, Rouen et Paris constituent le « Grand port fluvio-maritime de l'axe Seine ». Quatrième port nord-européen, HAROPA PORT est connecté à tous les continents grâce à une offre maritime internationale de premier plan (près de 600 ports touchés). Il dessert un vaste hinterland dont le cœur se situe sur la vallée de la Seine et la région parisienne qui forment le plus grand bassin de consommation français. Du Havre jusqu'à Paris, l'ensemble portuaire affiche 2,5 millions de m² d'entrepôts logistiques en service. HAROPA PORT constitue aujourd'hui en France un système de transport et de logistique en mesure de proposer une offre de service globale et décarbonée de bout en bout. Il génère une activité maritime et fluviale annuelle de plus de 110 millions de tonnes qui représente environ 160 000 emplois.

Contacts presse :

Cécile Denis - 06 07 29 73 68 - cecile.denis@haropaport.com
Camille Lemaire – 06 62 54 31 73 - camille.lemaire@haropaport.com