



**HAROPA
PORT**
Le Havre
Rouen
Paris

Notre expertise sûreté et sécurité





Nos prestations

HAROPA PORT dispose au Havre d'un Service intégré de sûreté portuaire (SISP), unique en France, défini par le décret n°2021-619 du 19 mai 2021.

Ce service exerce ses missions dans le cadre d'un protocole de coordination avec les services de l'État, dont le renouvellement a été signé en juin 2023, par le préfet de région Haute-Normandie, le procureur de la République près le Tribunal judiciaire et l'autorité portuaire.

Créé depuis plus de 70 ans, le Service intégré de sûreté portuaire contribue activement à la sûreté de la zone portuaire, au profit des infrastructures et des clients.

Il assure activement la surveillance de la zone de sûreté portuaire qui représente une circonscription de 77 800 hectares dont 10 812 hectares terrestres et environ 1 140 établissements situés sur le complexe industrialo-portuaire.

Le service propose également à ses clients et usagers les prestations contractuelles :

- télé-protection (incendie/bouton-anti-agression/gestion de l'anti-oubli et mise en service de l'alarme/alarme technique/vidéo-protection) ;
- accompagnement de conteneurs ;
- sécurisation de convois exceptionnels ;
- rondes de surveillance et de prévention (vérification accès, clôtures, présence, conteneurs).

La sûreté, véritable enjeu commercial

Les agents du Service intégré de sûreté portuaire de HAROPA PORT | Le Havre sont assermentés et armés ; organisés en patrouilles, ils sont en mesure d'intervenir rapidement 7/7 et 24/24 sur des faits qui leur seraient signalés ou qu'ils seraient amenés à constater.



Notre expertise : des personnels expérimentés

Le service compte aujourd'hui 140 professionnels de la sûreté portuaire, hommes et femmes issus d'univers professionnels variés, sélectionnés par des personnels spécialisés :

Chaque agent est :

- agréé par les autorités préfectorale et judiciaire ;
- assermenté près le tribunal judiciaire ;
- agréé ACVS (Agent chargé des visites de sûreté).



Compétences et capacités

- Formation initiale assurée en interne.
- Formation complémentaire dispensée par des intervenants extérieurs.
- Formation continue (technique d'intervention professionnelle, gestion des conflits, conduite automobile).
- Formation au management opérationnel de l'encadrement.

Expérience

- Service créé depuis plus de 70 ans (1947).
- Encadrement issu des services de l'État.

Certifications du port du Havre

- ISO 28 000 Sûreté (1^{er} port européen et 2^e port mondial à être certifié) : obtenue en 2010, confirmée en 2012-2014, reconfirmée 2015-2017, 2018-2021 et renouvelée en 2022.
- ISO 9001 qualité pour Réalisation des opérations d'accueil des navires, accueil sur le domaine et gestion des réseaux de dessertes fer et routes : obtenue en 2014-2017, confirmée 2017-2020, reconfirmée 2020-2023.
- ISO 14001 pour le management environnemental, obtenue en 2021.





Thomas COSTANTIN,
directeur Marketing et Communication
Groupe SEAFRIGO

Ils nous font confiance

« Notre groupe, l'un des leaders mondiaux de la logistique alimentaire sous température dirigée, est présent dans 20 pays en Europe, USA, Asie, Australie, Moyen-Orient et Afrique. Nos clients sont à la recherche permanente de gain de temps et de valeur ajoutée. Historiquement, notre stratégie a donc toujours été de nous positionner sur les grands ports français et internationaux, d'où notre présence au Havre où nous disposons de 116 000 m² d'entrepôts logistiques, dont 16 000 m² dédiés aux produits frais et surgelés. L'axe Seine répond également à notre volonté de renforcer la multimodalité : c'est la raison pour laquelle, en 2023, nous développerons au Havre 30 000 m² supplémentaires de plateforme reliée à la route, au rail et au fleuve. C'est dans ce contexte exigeant et pour répondre aux attentes croissantes de nos clients en termes de sûreté/sécurité, que nous nous appuyons sur les services proposés par SISF. Des services de grande qualité, fondés sur l'anticipation, la prévention, la rapidité et l'efficacité des interventions, qui justifient notre partenariat, désormais historique. »

À propos de HAROPA PORT

Premier port français, HAROPA PORT est connecté à tous les continents grâce à une offre maritime internationale de premier plan et dessert le Grand Paris, la France et l'Europe via des solutions multimodales intégrées. Il se déploie le long de l'axe Seine, du Havre jusqu'à Paris en passant par Rouen. L'ensemble constitue un « corridor vert », logistique et industriel proposant des services globaux et décarbonés. HAROPA PORT génère une activité maritime et fluviale annuelle de près de 110 Mt et représente 160 000 emplois directs et indirects.

HAROPA PORT

Service intégré de sûreté portuaire
Chaussée Cavaignac
CS 81413 Accès Port du Havre n° 3610
76067 LE HAVRE CEDEX
Tél : +33 (0)2 32 72 75 98 (24/7 et jours fériés)